

Fragen & Antworten

Wo erhalte ich Unterstützung, wenn ich Probleme mit dem Sendersuchlauf habe?

- **TV und Radio:** Lesen Sie die Bedienungsanleitung Ihres TV-Gerätes oder Ihrer Set-Top-Box. Im Infocenter finden Sie [Anleitungen zum Sendersuchlauf](#) bei den gängigen digitalen TV-Geräten. Wenn Sie trotz Bedienungsanleitung den Sendersuchlauf nicht durchführen können, wenden Sie sich bitte an Ihren [Fachhändler](#).
- **intertainment-tv:** [ImproWare AG](#), Tel. 061 826 93 07 oder support@breitband.ch
- **Teleclub:** 044 947 87 87 oder kundendienst@teleclub.ch

Warum stellt die interGGA so viele Sender um?

- Die interGGA baut ihre Kopfstation in Reinach aus. Neu kommt eine voll digitalisierte Übertragungstechnik zum Einsatz. Die damit verbundene Anpassung des Senderrasters für Radio und TV schafft mehr Platz für die wachsende Zahl an digitalen Fernseh- und Radiosendern (z.B. SRG-Sender in HD-Qualität ab 2012). Diese Anpassung des Senderrasters bedeutet, dass in jedem Haushalt nach der Umstellung Sendersuchläufe durchgeführt werden müssen.

Welche Gemeinden sind von der Frequenzumstellung bei Radio und TV betroffen?

- Sämtliche Gemeinden in der interGGA-Region: Aesch, Arlesheim, Biel-Benken, Binningen, Bottmingen, Dornach, Duggingen, Ettingen, Grellingen, Nenzlingen, Oberwil, Pfeffingen, Reinach, Rodersdorf, Therwil.

Ich schaue analoges TV. Was brauche ich, damit ich digitales TV schauen kann?

- Für den Empfang von digitalen Radio- und TV-Sendern braucht es entweder ein TV-Gerät mit integriertem DVB-C HD Tuner oder eine kabelnetzungtaugliche Set-Top-Box mit Standard DVB-C, MPEG 4. Die Set-Top-Box wird zwischen der Anschlussdose und dem TV-Gerät oder dem Video-/DVD-Recorder geschaltet. Set-Top-Boxen erhalten Sie im [Fachhandel](#).

Wie stelle ich fest, ob ich analoges oder digitales TV schaue?

- Empfangen Sie mit Ihrem TV-Gerät 50 TV-Sender, so schauen Sie analoges TV. Mit einem digitalen TV-Gerät können Sie zur Zeit über 190 digitale TV-Sender sehen (135 digitale, 9 HDTV- und 48 Pay-TV-Sender) sowie 139 digitale Radio-Sender hören.
- Auf unserer Homepage unter [interGGA TV](#) oder auf unserem Infokanal können Sie einen Film ansehen, der die Unterschiede zwischen analogem und digitalem Fernsehen erklärt.